

Bonn, 19. Mai 2022

## Stellenausschreibung im Bereich IT

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich IT-Support suchen wir zwei studentische oder wissenschaftliche Hilfskräfte mit 19 bzw. 9 Wochenstunden zum 1. Juli 2022.

Ihre Aufgaben:

- Support von Windows-PCs für Mitarbeiter\*innen des Instituts
  - Auf- und Abbau von Computern und Peripheriegeräten, Ersteinrichtung und Konfiguration neuer PCs und Notebooks, Installation von Applikationen, Durchführung von Updates, Einrichtung von Backup- und Restore-Routinen
  - Unterstützung und Beratung der Mitarbeiter\*innen bei Anwenderproblemen (Office, Druckereinbindung, Mail)
  - Notfallsupport
- Inventarisierung des IT-Bestands

Wenn Sie entsprechende Grundkenntnisse und Interessen an einer Beschäftigung in diesem Bereich haben und gerne in einem kleinen Team mit flachen Hierarchien arbeiten, freuen wir uns auf eine formlose Bewerbung per E-Mail und ein anschließendes Gespräch.

Kontakt:

Dr. Joachim Trinkwitz, [jtr@uni-bonn.de](mailto:jtr@uni-bonn.de)